

Jaarplan 2024

Behorend bij de meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024

Inleiding

We zijn inmiddels beland in het laatste jaar van de meerjarenagenda. Zoals ook voor de eerdere jaren hebben we een jaarplan opgesteld. Dat ligt nu voor u. Aan het begin van de huidige meerjarenagenda was al geconstateerd dat de agenda ambitieus is. Enerzijds heeft dit de Zorg- en Veiligheidshuizen geholpen om mooie stappen vooruit te zetten. Anderzijds kunnen we vaststellen dat een aanzienlijk gedeelte van de meerjarenagenda niet definitief gerealiseerd/ afgerond zal zijn op 31 december 2024. Dit valt logisch te verklaren omdat een aantal zaken “going concern” geworden zijn. Bovendien verandert de wereld om ons heen continu. Datgene wat in 2023 afgerond is, kan zomaar in 2025 weer om nieuwe aandacht vragen.

Op dit moment is nog niet duidelijk of er een nieuwe landelijke meerjarenagenda komt voor de periode 2025 en verder. Wel wordt er gewerkt aan een nieuwe gezamenlijke visie voor alle Zorg- en Veiligheidshuizen.

Hoe het ook verloopt, in 2024 wordt weer hard gewerkt aan het realiseren van de resterende punten uit de meerjarenagenda. Maar wel met het realisme dat niet alles op 31 december 2024 afgerond zal zijn.

In het jaarplan staan de prioriteiten voor 2024 (blz. 2-7). Daarnaast nemen we u mee in belangrijke ontwikkelingen (blz. 8-9). Ten slotte staat in bijlage 1 een terugblik op het jaarplan 2023.

Het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH)

Het ZVH heeft als kerntaak Complexe Veiligheidscausistiek. Daar is ook het grootste gedeelte van de meerjarenagenda op gebaseerd.

Daarnaast heeft het ZVH echter nog diverse andere taken:

Re-integratie (ex)gedetineerden (REG), de Levensloopaanpak (= CoVeCa ++), coördinatie aanpak slachtofferschap mensenhandel en het CTER-proces.

Ons ZVH is een fysieke ontmoetingsplek voor zorg en veiligheid waar de verschillende partijen vanuit Straf, Zorg, Bestuur en Wonen elkaar ontmoeten.

Het OGGZ-team (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg) gebruikt het ZVH ook als thuis- en uitvalsbasis¹. Hierdoor creëren we korte lijnen en doen we onze naam als Zorg- en Veiligheidshuis eer aan.

¹ Het OGGZ-team werkt voor de gemeenten Bergen op Zoom, Halderberge, Roosendaal, Rucphen, Steenberg en Woensdrecht. In de gemeente Tholen en Moerdijk wordt aangesloten bij wat er voor hen regionaal georganiseerd is in respectievelijk Zeeland en Breda. Daar waar nodig is er nauwe samenwerking tussen het Zorg- en Veiligheidshuis, OGGZ-team en de bemoeizorg in deze twee gemeenten.

1. Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 op hoofdlijnen

Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

1. (Ex) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.
2. Personen met ernstig verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico.
3. Geradicaliseerde personen en polarisatie.

Verbinding met de omgeving

1. Regionale jeugdnetwerken.
2. Lokale (Sociale) Wijkteams.
3. ZSM.
4. Veilig Thuis.
5. Mensenhandel.

Huis op orde.

1. Informatiedeling en privacy.
2. Ondersteunende ICT-oplossing.
3. Lerende organisaties.
4. Informatieverzameling en -analyse.
5. Inrichting en besturing.

2. Prioriteiten voor het jaar 2024.

Personen met hoog veiligheidsrisico

(Ex)justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico

In 2024:

- Draagt het ZVH zorg voor de coördinatie op terugkeer in de maatschappij na detentie, maar ook op de aanpak Bestuurlijk Justitiabelen en de aanpak ISD (Inrichting Stelselmatige Daders). Doordat deze plustaken bij het ZVH belegd zijn, kan het ZVH ook de inschatting maken of er mogelijk sprake is van een hoog veiligheidsrisico.
- Organiseren we een stakeholdersbijeenkomst met het thema “re-integratie (ex) gedetineerden”.
- Willen we voor deze personen uiteraard een passende aanpak organiseren.
- Gaan we ook weer aan de slag met ons triagemodel en het uitvoeren van risico-taxaties. We weten welke taxaties onze partners beschikbaar hebben en gebruiken de door “het land” aangereikte informatie.
- Willen we de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord en de Wet straffen en beschermen intensiveren. We willen vaker naar gevangenen toe om daar integrale afspraken te maken. Daarbij willen we zoveel mogelijk gedetineerden screenen.
- Hebben we bijzondere aandacht voor de uitvoering van artikel 18b van de Wet straffen en beschermen. Dit artikel gaat over het wederzijds informeren tussen gemeenten en DJI over mogelijk risico op ernstige gewelds- of zedendelicten.

- Willen we de samenwerking met de gemeenten intensiveren om de terugkeer in de maatschappij na detentie nog soepeler te laten verlopen. Dit willen we doen door samen met de gemeenten te verkennen welke mogelijkheden we nu nog onbenut laten.
- Willen we de samenwerking met DJI, ISD de Brabantse Wal, Werkplein West Brabant en Tholen, Wijzijn Traverse, Sociaal Domein van de gemeenten, reclassering en de gecontracteerde zorgaanbieders zoals Mozaïk, Leger des Heils en Exodus optimaliseren.
- Willen we ons bereik richting gevangenen vergroten door meer in te zetten op videoverbindingen. Dit hangt uiteraard sterk af van de bereidheid van DJI hiertoe.
- Gaan we als ZVH door met de uitvoering van de levenslooppaanpak. Hier zetten we 0,5 Fte op in. Op basis van de huidige ervaringen kunnen we in totaal ongeveer 15 geïncludeerde cliënten behappen met de huidige personele capaciteit.
- Eind 2023 en begin 2024 willen we het proces van de Levenslooppaanpak beschrijven, verder ontwikkelen en borgen. Dit doen we samen met de Levenslooppaanbieder (GGZ WNB), de andere uitvoerende partijen (Mozaïk en ASVZ), de gemeenten en de andere betrokken ketenpartners (OM, politie, OGGZ en Reclassering
- Borgen we de levenslooppaanpak praktisch en bestuurlijk.

Personen met verward gedrag met hoog veiligheidsrisico

- Dit betreft in feite de kern van ons werk als ZVH. We zetten de huidige aanpak en de ambities van 2023 verder voort. Uiteraard zal hierin ook in 2024 nauw samengewerkt worden met het OGGZ-team.
- In 2023 is het E33 overleg overgaan in een I28 overleg. Hierin worden wekelijks de niet acute meldingen verward gedrag besproken met het meldpunt zorg- en overlast, politie, OGGZ en andere outreachende partijen. In dit overleg zal de triage van de meldingen plaatsvinden. Wanneer een melding aanleiding geeft tot het inzetten van zorg, zal de casus tijdens het overleg verdeeld worden naar een passende zorgorganisatie. Het ZVH en de OGGZ willen zich blijven inzetten om te zorgen voor een goed beeld van welke personen de meldingen van verward gedrag veroorzaken.
- Ook voor het onderdeel verward gedrag met hoog veiligheidsrisico zullen we inzetten op verbetering van advies en triage en risico-taxaties, mede door het vergroten van de kennis hierover bij onze procesregisseurs en partners.
- Net als in de voorgaande jaren willen we in 2024 weer optimaal gebruik maken van ons externe netwerk. Dit loopt uiteen van het inschakelen van experts op inhoudelijke onderwerpen tot het inzetten van cliëntondersteuning WLZ, of ondersteuning van bijvoorbeeld de VNG

Geradicaliseerde personen en polarisatie

In 2024:

- En verder zetten we de huidige aanpak voort. We zijn als ZVH betrokken bij individuele casuïstiek waarbij er sprake is van radicalisering of polarisatie. Ook vindt het CTER-overleg (de weegploeg) plaats in het ZVH. CTER staat voor Contra-Terrorisme, Extremisme en Radicalisering.
- Willen we de aanpak concreter maken en meer inzetten op de lokale en regionale verbinding. Samen met de gemeenten willen we inzetten op expertise- en kennisdeling over de thema's en trends die bij ons spelen. Ook willen we de doelen van deze aanpak

helder wegzetten en nog meer op maat samenwerken. Dit is in 2023 al ingezet en daar gaan we in 2024 mee verder.

- Verkennen we de impact van het nieuwe wetsvoorstel “persoonsgerichte aanpak en meldingen over radicalisering en terroristische praktijken”. Omdat er in 2024 nog over dit voorstel in de Tweede Kamer gesproken wordt, is de kans klein dat dit voorstel nog in 2024 als definitieve wet wordt aangenomen
- Is de betrokkenheid van de OGGZ binnen dit thema onontbeerlijk, De OGGZ medewerkers met hun persoonlijke outreachende benadering en hun kennis op gebied van psychiatrie en sociale problematiek hebben hierin een signalerende functie.

Verbinding met de omgeving

Verbinding Regionale Jeugdnetwerken.

In 2024 willen we de aanpak van jeugdigen meer aandachtgeven in het ZVH. Dit doen we door:

- Als ZVH zichtbaar te zijn voor de organisaties en professionals uit het jeugdveld.
- De organisaties en professionals uit het jeugdveld van adviezen te voorzien.
- Persoonsgebonden aanpakken op te zetten als jeugdigen aan de landelijke criteria voldoen voor Complexe Veiligheidscasuïstiek.
- Het signaleren van knelpunten en deze op de juiste tafel weg te leggen.
- Het versterken van de samenwerking met gesloten Jeugdzorg in onze regio, zoals Almata.
- Het leggen van verbinding tussen het ZVH en Het toekomstscenario Jeugd en Gezin.
- Alle punten die hier benoemd staan, gaan over het aansluiten op wat er lokaal/ regionaal al georganiseerd is.

Vanuit de Raad van Advies is expliciet aandacht gevraagd voor de aanpak van jeugdigen die bijvoorbeeld betrokken zijn geweest bij rellen of waar ernstige zorgen over leven qua criminaliteit. Het ZVH wil in 2024 samen met de gemeenten en andere betrokkenen onderzoeken wat hier extra op ingezet kan worden. Daarbij hoeft de uitkomst van dat onderzoeken overigens niet per definitie te zijn dat het ZVH automatisch aan de slag gaat met datgene wat mogelijk extra zou moeten gebeuren. Hierbij willen we qua haalbaarheid ook goed kijken naar de werkdruk binnen het ZVH. Het aantal actieve reguliere cases is tussen februari 2023 en oktober 2023 met 37% gestegen.

Veilig Thuis (VT) en de aanpak van geweld in afhankelijkheidsrelaties

In 2024

- Zetten we de nauwe samenwerking met VT voort.
- Faciliteert het ZVH het Interventie Team.
- Maken ZVH en VT concrete afspraken over waar zij willen staan in de samenwerking aan het eind van deze periode van de meerjarenagenda (2021-2024) en hoe ze daar willen komen.
- Gaan het ZVH en VT met elkaar in gesprek als er knelpunten in de samenwerking gesignaleerd worden.
- Voor het oppakken van Complexe Veiligheidscasuïstiek in het ZVH zijn de landelijke criteria en de integrale triage leidend.

Lokale wijkteams

In 2024:

- En verder zetten we de huidige aanpak voort. Dit betekent dat we zo veel mogelijk lokaal aansluiten in de gemeente waar een casus speelt.
- Zetten we onze ZVH-flyer in richting professionals, waaronder de wijkteams.
- Brengen we het ZVH onder de aandacht in het lokale veld middels jaarlijkse bijeenkomsten.
- Blijven we aandacht houden voor de goede verbinding tussen het ZVH en het lokale veld. Dit doen we door tijd te investeren in deze goede verbinding en laagdrempelig beschikbaar te zijn voor adviesvragen vanuit het lokale veld. Ook kan wanneer gewenst een procesregisseur aansluiten in een lokaal overleg als er een adviesvraag aan het ZVH voorgelegd is.
- Houden we het lokale veld op de hoogte van ontwikkelingen in ons ZVH via ons LinkedIn-profiel.

ZSM

In 2024:

- Gaan we verder met het uitvoeren van de afspraken die er gemaakt zijn tussen ZSM en de Zorg- en Veiligheidshuizen.
- Blijven we, aan de hand van de praktijk, in gesprek met ZSM om de samenwerking te verbeteren. Omdat we voor vier Zorg- en Veiligheidshuizen 1 ZSM hebben, zal dit uiteraard in samenhang met de andere ZVH plaatsvinden. Wanneer nodig wordt dit punt geagendeerd in het overleg van de vier managers ZVH in ons arrondissement.
- Zoeken we naar mogelijkheden om nog vaker terugkoppelingen vanuit ZSM te krijgen op de scenario's die het ZVH bij ZSM aandraagt. Op basis daarvan willen we onze scenario's verder verbeteren.

Mensenhandel

In 2024:

- Willen we de ingezette aanpak van 2022 verder bestendigen en uitbouwen in nauwe samenwerking met de acht districtsgemeenten.
- Willen we de coördinerende rol voor slachtoffers mensenhandel op dezelfde manier voortzetten, dus vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezzaten.
- Maken we met de gemeenten nieuwe afspraken over nieuwe gezamenlijke doelen voor 2024.
- Willen we de verbinding zorg en strafketen verder ontwikkelen onder andere door de outreachende werkwijze van het OGGZ-team, die hierin een signalerende functie heeft.

Huis op orde

Informatiedeling en privacy

- In 2024 gaan we verder aan de slag met het goed vastleggen van de wijze waarop wij informatie delen in het ZVH.
- Concreet krijgt dit vorm door het vaststellen van ons nieuwe samenwerkingsconvenant en privacy protocol (=update huidige versie) en de Privacy Impact Assessment (DPIA).
- Ook ligt er in 2024 een oplegger van elk proces en overleg in ons ZVH waarin is verwerkt wie de eigenaar is van het overleg, wie het voorzigt, hoe de informatie-uitwisseling geregeld is, etc.
- Als de Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden aangenomen wordt, passen we ons werkproces daarop aan.

Uitwerking mogelijkheden nieuw cliëntregistratiesysteem

- Ook in 2024 gaan we aan de slag met de mogelijkheden die PGAx ons biedt. Door de voortdurende ontwikkelingen qua registraties, zowel op landelijk-, regionaal- en lokaal niveau zullen we voortdurend moeten zorgen dat het systeem goed aangepast is.
- In 2023 is er een pilot gestart om in het kader van de levensloopaanpak een beperkt aantal externe partners toegang te geven tot ons clientregistratiesysteem PGAx. Op basis van de uitkomsten van die pilot willen we deze toegang in 2024 breder trekken naar al onze partners.
- We verwachten dat er in 2024 inzet nodig is op dit vlak, omdat er een landelijke wens ligt om meer eenduidigheid te krijgen in *hoe* er geregistreerd wordt in de systemen. Het landelijk in één of twee systemen werken, geeft immers nog geen garantie dat dan ook de cijfers vergeleken kunnen worden.

Lerende organisaties

- Ook in 2024 zullen we als ZVH weer aansluiten op de trainingen die landelijk aangeboden worden op het vlak van regievoeren, privacy en allerhande inhoudelijke onderwerpen.
- In 2022 zijn we gestart met integrale triage. Dit betekent een meer kritische toetsing aan de voorkant. Dit willen we in 2024 voortzetten, juist ook omdat: de meerwaarde door de ketenpartners en het ZVH zelf zeer duidelijk is de kwaliteit van aanmelding en de besluitvorming is verbeterd en de beschikbare tijd van partners om aan te sluiten in netwerkberaden nog steeds onder druk staat.
- Net als in 2023 houden de procesregisseurs nauw contact met de procesregisseurs van de andere ZVH in ons gebied. Samen met de regisseurs van ZVH Zeeland wordt er drie á vier keer per jaar aan gezamenlijke intervisie gedaan.
- We volgen ontwikkelingen in andere Zorg- en Veiligheidshuizen en regio's met interesse.
- In 2022 heeft ons ZVH een start gemaakt met het invoeren van systemisch werken. Bij systemisch werken gaat het om onbewuste overtuigingen, gedragingen en patronen die ieder mens meeneemt uit de systemen waarin hij of zij is opgegroeid. Daar waar mogelijk passen we dit toe in onze werkwijze. In de vernieuwde triage wordt ook standaard systemisch denken mede als kader gebruikt, zodat deze context ook bij een aanmelding meegenomen wordt. Later kan dit in een ketenberaad ook richting geven aan een gezamenlijk plan van aanpak.

We merken in de praktijk dat deze manier van werken voortdurend om aandacht vraagt. Daarom blijven we hier ook in 2024 aandacht voor houden.

- In 2024 willen we, op een meer gestructureerde manier dan we dit nu doen, casuïstiek evalueren en de leerpunten daaruit weer verwerken in onze manier van werken.
- Daar waar nodig en mogelijk sluiten we aan op het intersectoraal regionaal scholingsprogramma GIA, dat in ontwikkeling is.

Informatieverzameling en analyse

- In 2022 en 2023 hebben we mooie stappen kunnen maken door te werken met PGAx. We hebben nu veel meer zicht in meldingen, kenmerken, trajecten etc. Samen met de gemeenten en andere partners willen we dit in 2024 verder opbouwen. We willen verkennen waar de informatiebehoefte van onze opdrachtgevers en partners ligt. Ook willen we onze managementinformatie verder ontwikkelen.
- In november 2022 is een criminoloog/onderzoeker gestart die voor 12 uur per week aan ons ZVH verbonden is. De aanstelling van deze criminoloog/onderzoeker betreft een samenwerking met ZVH Zeeland en ZVH Baronie Breda. Belangrijke taak voor deze criminoloog is om ons ZVH te helpen met het duiden van de beschikbare informatie: wat zien we concreet? Zijn er ontwikkelingen of trends aan te wijzen. We willen toegroeien naar een situatie waarin de cijfers die we aan de achterkant uit het systeem halen, ons gaan helpen om als ZVH gericht te werken. Ook willen we hier onze signalerende taak richting de opdrachtgevers en partners verder mee onderbouwen.
- In 2024 moet er een knoop doorgemaakt worden over de vraag of we verder gaan met de inzet van een criminoloog/onderzoeker en in welke vorm.
- In 2024 willen we managementinformatie over casuïstiek, door het ontwikkelen van factsheets/infographics, nog meer op gemeentelijk niveau beschikbaar maken.
- In 2024 maken we een analyse over de jaarcijfers van 2023, inclusief duiding van die cijfers. Ook willen we de cijfers die gedurende het jaar aan de Raad van Advies/ Raad van Bestuur worden verstrekt, voorzien van duiding waar dat mogelijk is.
- We volgen de landelijke ontwikkelingen op dit gebied, waaronder de vanuit het land gewenste uniforme registratie, werkwijzen etc.
We werken op dit vlak weer nauw samen met de andere ZVH in ons arrondissement.

Huisvesting, Inrichting en besturing

- Op dit onderdeel is al een belangrijke slag geslagen. Zo het er nu naar uitziet is de huisvesting van ons ZVH voor de aanstaande 5 jaar in ieder geval goed geregeld. Wanneer het ZVH dit wil, kunnen we ook de 5 jaar daarna op de nieuwe locatie blijven zitten. Ook is het ZVH financieel gezond.
- In 2024 willen we verkennen of onze huidige governance structuur nog voldoende aansluit bij de wensen van de opdrachtgevers en de actuele vraagstukken waar we voor staan.
- In 2024 willen we thematisch/meer op inhoud gericht partijen uitnodigen voor bijeenkomsten van de Raad van Bestuur. Daarbij willen we de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur qua organisaties gelijk houden voor de reguliere vergaderingen waar vooral bedrijfsvoering vraagstukken aan bod komen, zoals begroting, jaarrekening, etc. (de eerste en de laatste vergadering van het jaar).

3. Ontwikkelingen die het werk van het ZVH raken

1.1. Wachtlijsten GGZ (incl. verslavingszorg).

Deze ontwikkeling hebben we vorig jaar gemeld, maar we herhalen hem hier omdat het nog steeds speelt. Ook in 2023 waren er nog steeds lange wachttijden in de GGZ-zorg. Dit is problematisch omdat mensen die in de wijken wonen en bijvoorbeeld FACT-zorg nodig hebben, om te voorkomen dat hun problematiek ernstiger wordt, nu soms lang moeten wachten op deze zorg. De wachtlijsten kunnen daarmee leiden tot het escaleren van problemen en daarmee tot meer cases voor het ZVH.

1.2. Plaatsingsproblematiek.

Een belangrijk knelpunt voor het ZVH blijft plaatsingsproblematiek. Vanuit het ZVH ervaren we binnen de ketenberaden ernstige problemen rondom het plaatsen van cliënten binnen de GGZ, de verslavingszorg, de Maatschappelijke Opvang, de VG-sector en ook bij de onlangs geopende Domus. Hierdoor blijven zorgelijke situaties langer dan gewenst bestaan en lopen cliënten, hun direct betrokkenen en de maatschappij hierdoor risico's. Deze ontwikkelingen meldden we vorig jaar en zijn nog steeds actueel. Eigenlijk is dit een containerbegrip voor brede problematiek. Het raakt namelijk de *Wet Langdurige Zorg* waar soms benodigde plaatsen niet eens bestaan, of er is een wachtlijst van jaren. Tegelijkertijd gaat het ook over plaatsen voor personen met *verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico*. Ook raakt het de *Maatschappelijke Opvang/ herstelcentrum* waar met wachtlijsten gewerkt wordt en motivatie van de cliënt tot herstel voorwaardelijk geworden is. Ten slotte zien we ook *jongvolwassenen* die uit (*gesloten*) *jeugdzorg* komen en daarna op een *Wmo-plek* terechtkomen, die niet toereikend is, met uitval als gevolg.

1.3. Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden.

We zijn nog steeds in afwachting van het moment waarop deze wet door de Eerste Kamer komt en wanneer de wet ingaat. In deze wet is uitgewerkt hoe een ZVH moet werken. Voor een belangrijk gedeelte komt de wet overeen met het nu geldende landelijke Handvat Gegevensdeling Zorg en Veiligheid. Dat handvat is dan weer de bron voor ons huidige covenant en protocol. Wel is het de verwachting dat de wet een strakker kader meegeeft en meer administratieve lasten met zich meebrengt.

1.4. Nieuwe landelijke gezamenlijke visie Zorg- en Veiligheidshuizen.

Op het moment van het schrijven van dit jaarplan is nog niet helder of er een nieuwe meerjarenagenda komt voor 2025 en verder. Wel is er een visietraject ingezet voor de periode 2025-2030. Dit moet een nieuwe landelijke en gezamenlijke visie opleveren voor alle ZVH.

1.5. Landelijke wens voor meer uniformering bij de Zorg- en Veiligheidshuizen.

Er ligt landelijk een wens voor meer uniformering bij de ZVH. Het gaat dan om het komen tot bijv. één website, één aanmeldformulier, één manier van informatieoverdracht tussen ZVH en ZSM, één manier van het verrijken van informatie, één manier van check op bekendheid en uiteindelijk ook meer eenheid in registratie. Landelijk zal dit in 2024 discussie opleveren tussen enerzijds deze wens (los van de inhoudelijke argumenten) en het uitgangspunt dat de regionale stuurgroepen gaan over de ZVH.

1.6. Landelijke wens voor een beheerorganisatie bij de VNG voor onze informatievoorziening (PGAx/ KeDo).

Het is nog onduidelijk of deze beheerorganisatie er ook definitief komt. Dit hangt ook samen met de wens om tot meer uniformering te komen.

1.7. Toekomstscenario Kind en Gezin.

Het is op dit moment nog niet precies duidelijk hoe deze ontwikkeling er uit komt te zien en wanneer deze vorm krijgt. Het ZVH zal er echter wel mee te maken krijgen en daarom volgen we deze ontwikkeling op de voet.

1.8. OGGZ.

Het OGGZ-team wat binnen het ZVH werkzaam is, levert een belangrijke bijdrage. Zowel in de Complexe Veiligheidscauïstiek als in de specifieke thema's radicalisering en mensenhandel is de outreachende werkwijze een belangrijke meerwaarde in het signaleren. Dit in combinatie met de kennis van psychiatrie en sociale problematiek van deze OGGZ-medewerkers weten zij moeilijk bereikbare, zorgmijdende en regelmatig agressieve mensen met soms crimineel gedrag te bereiken. Hierdoor krijgen deze mensen een gezicht voor de keten en kan er door dezelfde keten beter op hun noden worden ingespeeld.

1.9. Toename agressie bij OGGZ (nieuwe aanmeldingen en bestaande caseload).

Flakka-gebruik zorgt voor meer risico's. Cliënten die Flakka gebruiken zijn onvoorspelbaar en agressief. Het bezit, en soms ook het gebruik, van wapens zoals messen, boksbeugels en kruisbogen neemt toe. Politie-inzet is vanwege capaciteitsproblemen niet altijd mogelijk.

1.10. Preventie met Gezag.

Voor een aantal wijken in Roosendaal is een subsidie toegekend vanuit het Ministerie van J&V. Het geld is bedoeld voor een langdurige aanpak om criminaliteit tegen te gaan en te voorkomen. De gemeente Roosendaal is aan het uitwerken hoe deze middelen uitgegeven worden en welke rol het ZVH in de uitvoering van de aanpak zou kunnen spelen.

1.11. Mensenhandel (Signalentafel).

Het onderwerp aanpak mensenhandel is volop in ontwikkeling. Er is in de afgelopen anderhalf jaar veel werk verzet en er is meer zicht gekomen op de problematiek. In de regio wordt nu nagedacht over hoe de aanpak nog verder ontwikkeld kan worden. Bijvoorbeeld door het invoeren van een signalentafel. Deze tafel is een belangrijk instrument om nog beter zicht te krijgen op de aard en de omvang van de problematiek en om tendensen binnen ons district te volgen. Vanuit AVIM wordt druk uitgeoefend om zo spoedig mogelijk met de signalentafel te starten. De regionale aanjaagtafel mensenhandel heeft besloten dat deze taak bij de zorgcoördinator belegd moet worden. Op dit moment is nog niet voor 100% helder hoe dit vorm moet krijgen. Wanneer de gemeenten hierin een taak zien voor het ZVH, wordt dit via de reguliere kanalen ter besluitvorming voorgelegd.

1.12. Werkwijze nazorg detentie aan jeugdigen.

De Raad voor de Kinderbescherming is hierbij de kartrekker. Wij zijn hierin als ZVH ondersteunend en bieden de mogelijkheid tot opschalen. We zijn er voor de bekendheidscheck, eventuele adviesvragen en indien noodzakelijk het voeren van procesregie.

In het verleden werden de gemeenten bij de trajectberaden gemist. Deze trajectberaden worden nu nazorgtafels. Hiervoor worden de jongere en diens ouder(s)/opvoeder(s) en relevante partijen - zoals betrokken hulpverleners en de desbetreffende gemeente - uitgenodigd.

Vanuit het ZVH wordt er een lijst aangeleverd van betrokken contactpersonen per gemeente.

Bijlage 1. Terugblik op het jaar 2023

Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

1. (Ex) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.

- Net als in de voorgaande jaren, is in 2023 de nazorg na detentie vanuit het ZVH gecoördineerd. Daar waar nodig en mogelijk was is de combinatie gemaakt met Complexe Veiligheidscausistiek, maar ook met de aanpak BIJ en het OGGZ-team.
- Vanuit de bijdrageregeling zijn Mozaïk en het Leger des Heils ingezet om praktische ondersteuning aan gedetineerden te leveren.
- Ook in 2023 zijn onze twee ervaringsdeskundigen voor een belangrijk deel van hun tijd ingezet voor de re-integratie van ex-gedetineerden.
- In 2023 heeft het ZVH geparticipeerd in de voorbereiding en de start van de levensloopaanpak.

De stappen die gezet zijn:

- Het verder opzetten inclusietafel. Dat is het overleg waarin alle betrokken partijen besluiten of een aangemelde client ook daadwerkelijk onderdeel gaat uitmaken van de levensloopaanpak. Dit overleg wordt georganiseerd en voorgezeten door het ZVH.
- Het verder opbouwen van het netwerk van betrokken partijen.
- Het helpen bij het opbouwen van het team van levensloopaanbieders (GGZ WNB, ASVZ, Mozaïk).
- Het includeren van de cliënten in de levensloopaanpak.
- Het voeren van regie op de geïnccludeerde cliënten.
- Het verder vormgeven van de inrichting van ons registratiesysteem PGAx, zodat de registratie op de juiste manier plaats kan vinden. Dit is onder andere belangrijk voor de monitoring op de levensloopaanpak. Bovendien zijn we in 2023 gestart met een pilot om de leden van het levensloopteam te laten werken in PGAx.
- Ook in 2023 is vanuit het ZVH nauw samengewerkt met Stichting Exodus die twee Fasehuizen hebben gerealiseerd in ons district (in totaal vijf plekken verspreid over 2 woningen). Hierin kunnen mensen die uit detentie komen voor de duur van ongeveer negen maanden wonen. Van daaruit kunnen ze doorstromen naar reguliere huisvesting. De coördinator re-integratie ex-gedetineerden is nauw betrokken bij het selectieproces, waarbij gekeken wordt welke gedetineerden in aanmerking komen voor plaatsing in een Fasehuis.

2. Personen met ernstig verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico.

- Zoals al is aangegeven in de meerjarenagenda, betreft dit de kerntaak van het ZVH. In 2022 is hier onverminderd op ingezet. De groeiende lijn in het aantal nieuwe opgepakte cases per jaar is in 2021 afgevlakt. Deze trend heeft zich in 2022 doorgezet. In 2019 (100), 2020 (120) en 2021 (80) werden er gemiddeld 100 nieuwe cases per jaar opgepakt. In 2022 ging het om 72 cases. Voor 2023 verwachten we op 75 tot 80 nieuwe cases uit te komen. Samen met de

cases die nog doorliepen vanuit vorig jaar, zagen we in de loop van het jaar een stijging van het aantal actief lopende cases. Dit waren er in het 1^e kwartaal ongeveer 70 en in het 4^e kwartaal 96.

- Sinds januari 2022 werkt de Forensisch Psychiatrische Poli van GGZ WNB vanuit ons ZVH. We zijn wederzijds tevreden over de samenwerking. Het is ook mooi om te zien dat er, zo goed als dagelijks, korte lijntjes gelegd worden tussen medewerkers van de FPP en de overige partners van het ZVH en andersom.
- Ook in 2023 hebben we weer regelmatig gebruik gemaakt van ons netwerk aan (externe) experts, zoals geneesheer-directeuren, waaronder Arno van Dam (bijzonder hoogleraar antisociaal gedrag), Zorg Belang (experts in clientondersteuning WLZ), Humanitas DMH (expertise LVB) en het Flying Squad (Landelijk expertteam aanpak verward gedrag met hoog veiligheidsrisico).
- In 2023 zijn procesregisseurs van het ZVH aangesloten bij de dialoogsessies die horen bij het Districtelijk Integraal Veiligheidsplan van de 8 districtsgemeenten.
- In 2023 hebben we de Integrale triage voortgezet, geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. We maken hiermee een kwaliteitsslag. Het doel is om beter te selecteren welke aanmeldingen voor Complexe Veiligheidscasuïstiek we als ZVH oppakken en welke niet. Voor de zaken die we niet oppakken kunnen we betere adviezen geven. Een ander doel is om partners minder te belasten. Dit doel wordt bereikt als er in de praktijk minder overleggen nodig zijn.
- Bij de inzet die we doen zien we ook enkele belangrijke knelpunten die ervoor zorgen dat er eigenlijk meer capaciteit dan nodig wordt ingezet op casuïstiek:
 - Onvoldoende oplossingen in de keten voor triple problematiek. Daarom zijn we druk bezig om hier een aparte Raad van Bestuur vergadering (inclusief Amarant, NK en GGZ WNB) voor te organiseren. We willen een betere samenwerking rondom deze doelgroep organiseren.
 - Er wordt nu veel tijd besteed aan en capaciteit ingezet op het oplossen van individuele casuïstiek, waarbij er sprake is van verblijfsproblematiek. Er mist dan een passende plaats voor een client. Deze client gaat dan bijvoorbeeld bij een andere client wonen, waardoor daar weer woonoverlast ontstaat en mogelijk een huisuitzetting volgt/ dreigt. De procesregisseurs hebben bij deze casuïstiek sterk het gevoel dat ze steeds hetzelfde gesprek voeren en steeds dezelfde aanpak toepassen, maar dat er onvoldoende duurzame resultaten geboekt worden, omdat passende plaatsen missen.

3. Geradicaliseerde personen en polarisatie.

- In 2023 is de al ingezette aanpak vanuit de vorige meerjarenagenda voortgezet.
- In 2023 zijn we aangesloten bij relevante lokale en regionale overleggen over dit thema.
- Vanaf 2023 wordt de AOV-er van de specifieke gemeente waar een casus speelt, uitgenodigd als 'hun' casus in de weegploeg wordt besproken.
- Daar waar nodig, zijn we aangehaakt bij het landelijke Flexteam Radicalisering. Hiermee houden we onze kennis en expertise op niveau.

- In 2023 zijn we samen met Renske Dragt (aangesteld als regionaal aanjager aanpak radicalisering) verder aan de slag gegaan om te verkennen hoe we de aanpak in ons gebied verder kunnen intensiveren.
- De procesregisseur die het onderwerp radicalisering als aandachtsgebied heeft en verschillende andere procesregisseurs van het ZVH, hebben in 2023 deelgenomen aan meerdere trainingen en (regionale) bijeenkomsten over dit onderwerp.
- In 2023 zijn er diverse districtelijke bijeenkomsten georganiseerd op dit thema. In november vond een congres plaats voor het hele district.

Verbinding met de omgeving.

1. Lokale (Sociale) Wijkteams.

- We hebben ons beleid voortgezet om daar waar mogelijk weer naar de gemeenten toe te gaan waar de casuïstiek speelt. Dit biedt een belangrijk voordeel dat het lokale netwerk van partijen beter betrokken kan worden. Daar staat wel tegenover dat deze manier van werken een groter beroep doet op de capaciteit van het ZVH. Tot nu toe is het die investering echter zeker waard.
- Het ZVH was ook in 2023 laagdrempelig bereikbaar voor vragen vanuit het lokale veld. Vanuit de expertise van het ZVH denken we graag mee. Dit staat los van het doen van een aanmelding bij het ZVH. In het geval van een aanmelding zijn de landelijke criteria leidend of een casus opgepakt wordt. Deze criteria worden niet gehanteerd wanneer het lokale veld het ZVH vraagt om mee te denken.
- In 2022 hebben we een start gemaakt om langs alle gemeenten te gaan om daar met het lokale veld in gesprek te gaan over wat het ZVH kan betekenen. Dit hebben we in 2023 voortgezet. Dit staat los van individuele casuïstiek.

2. ZSM

- De ontwikkelingen van 2022 hebben we voortgezet in 2023. Daar waar nodig levert het ZVH scenario's aan ten behoeve van ZSM. In 2023 zijn er verdere stappen gezet om dit ook landelijk te standaardiseren. Door het aanleveren van de scenario's wordt de verdere afdoening door het OM nog meer maatwerk. We blijven aandacht vragen voor de terugkoppelingen op de verstrekte informatie. Dit is ook landelijk een aandachtspunt.
- Meerdere procesregisseurs en de manager zijn in 2023 op werkbezoek geweest bij ZSM. Tijdens dit werkbezoek werd door ZSM het grote belang benadrukt dat zij goede en actuele informatie vanuit de ZVH krijgen.
- Per december 2023 verloopt de informatie-uitwisseling tussen ZVH en ZSM niet meer via GCOS. Landelijk zijn afspraken gemaakt hoe dit praktisch gaat verlopen. Daarbij zijn ook verdere afspraken gemaakt over bijvoorbeeld hoe lang de informatie vanuit het ZVH aan ZSM 'houdbaar' blijft. Eerst hing hier geen einddatum aan, nu wordt dit een termijn van drie maanden.

3. Veilig Thuis (VT).

- Het interventieteam (MDA ++ aanpak) werkt vanuit het ZVH. Dit levert wederzijds belangrijke meerwaarde op.

- De bestuurder van VT is agenda-lid geworden van de Raad van Bestuur.
- De beleidsadviseur van VT is toegetreden tot de Raad van Advies. Er is regelmatig overleg tussen de beleidsadviseurs van VT en het ZVH en de manager van het ZVH.
- Er zijn daarnaast 2 contactpersonen (procesregisseur en informatie-regisseur) vanuit VT met wie samengewerkt wordt. Zij hebben een werkplek in het ZVH, zijn eerste aanspreekpunt voor ketenpartners en denken op vraag mee.
- Er is voor casuïstiek veel geschakeld tussen het ZVH en VT en andersom.
- Er is regelmatig contact geweest met VT om ontwikkelingen met elkaar te delen, die uitstijgen boven casuïstiek.

4. Mensenhandel.

- Per mei 2022 is een ervaren regisseur Complexe Veiligheid Casuïstiek vanuit het ZVH gestart als coördinator aanpak slachtofferschap mensenhandel. De hoofdtaak hierin ligt op het vlak van aanpak van casuïstiek en het creëren van awareness. De verantwoordelijkheid voor de aanpak van mensenhandel blijft bij de lokale gemeenten liggen, zoals de Raad van Bestuur van het ZVH heeft uitgesproken.
- Voor dit onderwerp zijn de volgende activiteiten ondernomen:
 - Zorgroute slachtoffers coördineren (hulpaanbod, opvang). Per 29-10-23: totaal 93 meldingen (71 adviezen en 22 aanpakken coördineren/procesregie voeren).
 - Voorlichting geven/awareness creëren over mensenhandel bij , ketenpartners, scholen en organisaties.
 - I.s.m. Comensha bewustzijnsbijeenkomsten geven voor gemeentemedewerkers.
 - Vraagbaak voor / meedenken met / adviseren van professionals.
 - Input leveren aan het beleidsplan mensenhandel.
 - Het maken van praktische samenwerkingsafspraken en het netwerk van ketenpartners verder uitbreiden.
 - Verder ontwikkelen van de zorgstructuur; het vormgeven en versterken van/qua hulpaanbod
 - Structurele regionale samenwerking met andere zorgcoördinatoren (Zeeland, Baronie Breda, Hart van Brabant), ketenregisseur mensenhandel, AVIM en het Openbaar Ministerie en de districtscoördinatoren.
 - Deelname aan het Regionaal Aanjaagteam Mensenhandel (vanuit het Actieprogramma Mensenhandel ZWB).
 - Aansluiten bij (landelijke) platforms, landelijke samenwerking en structureel overleg (alle landelijke zorg coördinatoren) en Comensha.
 - Contactpersoon/ vraagbaak voor de aandachtsfunctionarissen mensenhandel van de individuele gemeenten bij signalen van mensenhandel.
 - Daar waar nodig procesregie voeren op een mensenhandel casus. Om zo te komen tot een integrale aanpak van mensenhandel, zowel vanuit slachtoffer- daderperspectief. (geen overdracht naar een andere regisseur Complexe Veiligheids casuïstiek). Het verbinden van zorg met strafrecht.

- Opbouwen en onderhouden van een districtelijk regionaal en landelijk netwerk team mensenhandel politie (AVIM), Arbeidsinspectie, Openbaar Ministerie, Gemeenten , Comensha (landelijk coördinatiecentrum mensenhandel), VT, Zorgketen ZWB.
- Deelname districtelijke , regionale en landelijke werkgroepen mensenhandel.
- Registreren van casussen.
- Signaleren van trends en ontwikkelingen.
- Mee organiseren van activiteiten zoals de regionale week van de mensenhandel
- Voor bovenstaande ontwikkelingen bleek het OGGZ-team met hun outreachende benadering en hun kennis van psychiatrisch en sociale problematiek in het werkveld een zeer belangrijke partner

Huis op orde.

1. Informatiedeling en privacy.

- In 2022 en 2023 is veel werk verzet om de juiste privacy-documenten op te stellen. Het gaat dan om het samenwerkingsconvenant, het privacy protocol en de Privacy Impact Assessment. Deze documenten zijn ter besluitvorming voorgelegd aan de Raad van Bestuur in juli 2023.
- Door de Raad van Bestuur is besloten om deze documenten nu nog niet vast te stellen, omdat er nog diverse andere documenten gemaakt moeten worden voor re-integratie (ex) gedetineerden en mensenhandel.
- Eind 2023 en begin 2024 wordt dit verder voorbereid, zodat de privacy- documenten in 2024 ter besluitvorming vastgesteld kunnen worden.
- Er is in 2023 nog geen concrete actie ondernomen op de Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden, omdat deze wet nog steeds niet is vastgesteld door de Eerste Kamer. Wel zijn we regelmatig bijgepraat door de VNG over dit onderwerp.

2. Ondersteunende ICT-oplossing.

- In 2023 moesten alle ZVH overstappen op een nieuw informatiesysteem. In de praktijk voldoen de systemen "PGAx" en "KeDo" aan de eisen die hiervoor gesteld zijn. Doordat we als ZVH de Markiezzaten in 2021 al overgestapt waren, hoefden wij deze stap in 2023 niet meer te maken. Voor ons is 2023 het tweede volledige jaar dat we met PGAx gewerkt hebben.
- In PGAx hebben we nu de volgende thema's georganiseerd: CoVeCa, Levensloop, REG, Mensenhandel, Radicalisering/ CTER en OGGZ. Levensloop en Radicalisering zijn in 2023 (verder) ingericht.
- Naar aanleiding van actualiteiten hebben we diverse technische wijzigingen door laten voeren in PGAx.
- We hebben opdracht gegeven om het actie-overleg van VT vorm te geven in PGAx
- Voor de LLA hebben we de module aan laten passen om het beter aan te laten sluiten bij de wensen van de medewerkers die hierin registreren.

3. Lerende organisaties

- In 2022 zijn de procesregisseurs samen met de procesregisseurs van ZVH Zeeland met intervisie gestart. Dit is voortgezet in 2023. Tijdens de intervisiebijeenkomsten wordt veel

kennis en ervaring uitgewisseld. Onder meer over de aanpak van casuïstiek. Deze intervisie vindt 3 tot 4 keer per jaar plaats.

- De procesregisseurs hebben meerdere trainingen, cursussen en andere vakgerichte bijeenkomsten gevolgd:
 - Trainingen: radicalisering, levensloopaanpak, regievoeren zonder macht (RONT-groep), opleiding mensenhandel.
 - Bijeenkomsten: RIEC, WLZ, Comensha, landelijke terugkomdagen procesregisseurs ZVH.

4. Informatieverzameling en -analyse>

- Samen met ZVH Zeeland en ZVH Baronie Breda is in 2022 een start gemaakt met de inzet van een criminoloog. Zij is per 1 november 2022 gestart. Het gaat om een pilot van twee jaar. Belangrijk doel van de inzet is om onze cijfers beter te kunnen duiden en trends en ontwikkelingen beter te signaleren.
- In 2023 heeft de criminoloog een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de managementinformatie en de registratie in het systeem. Daarnaast spart ze met de manager.
- Afstemming met de andere ZVH in ons arrondissement.
- We hebben meegedacht over het verder aanscherpen van de regionale registraties die we als vier samenwerkende ZVH bijhouden.
- Over 2022 is een instroomanalyse gemaakt van de Complexe Veiligheidscasuïstiek en mensenhandel
- Er is een start gemaakt om factsheets per gemeente te ontwikkelen (2x) per jaar.
- Door de registraties in 2022 en 2023, kunnen we in 2024 betere analyses van de cijfers maken en deze twee jaren vergelijken.

5. Inrichting en besturing.

- Per 2 januari 2023 zijn we als ZVH gaan werken vanuit onze nieuwe locatie. Dit bevalt goed en we hebben de indruk dat onze partners ons goed weten te vinden. We kijken met veel plezier terug op de feestelijke opening van de nieuwe locatie op 30 maart 2023.
- In de zomer van 2023 zijn GGZ WNB, Novadic Kentron en Amarant aangesloten bij de thematische vergadering van de Raad van Bestuur.