

Vacature Procesmanager Veiligheidshuis, 32 uur per week

Het Veiligheidshuis

Het doel van het Veiligheidshuis is het veiliger maken van de regio Gooi en Vechtstreek. Om dat te bereiken wordt in het Veiligheidshuis door de ketenpartners gewerkt aan een sluitende aanpak van zorg- en risicojongeren, overlastplegers, veelplegers en plegers en slachtoffers van huiselijk geweld. Dit om te voorkomen dat verdachten uit deze doelgroepen uitvallen in geboden trajecten, shopgedrag gaan vertonen of afglijden in de criminaliteit. De activiteiten in het Veiligheidshuis zijn gericht op het voorkomen van strafbare feiten en het terugdringen van recidive; het terugbrengen en voorkomen van overlast; het vormen van een betrouwbaar informatieknoppunt en het optimaliseren van de ketensamenwerking, zodat preventie - repressie - nazorg optimaal op elkaar aansluiten. De missie van het Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek luidt: Veiligheid door samenwerking.

De vacature van procesmanager

Het Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek heeft een vacature voor de functie van procesmanager. Het betreft een nieuwe functie, waarvoor in ieder geval voor het jaar 2012 financiering is gevonden. Wij zijn op zoek naar iemand die deze functie in 2012 wil gaan vervullen met de optie dat te verlengen naar de jaren daarna. Dat is o.a. afhankelijk van de financiering.

De andere Veiligheidshuizen van Midden Nederland gaan ook over, of zijn al over gegaan, tot de aanstelling van een procesmanager (Utrecht/Amersfoort en Almere). De procesmanagers van de Veiligheidshuizen in Midden Nederland zullen elkaar onderling vervangen in voorkomende gevallen.

Plaatsingsconstructie

De vacature wordt bekend gemaakt bij de partners van het Veiligheidshuis. Wij vragen aan de partners medewerking te verlenen aan een plaatsingsconstructie. De betrokken medewerker wordt dan vanuit de bestaande organisatie voor het jaar 2012 geplaatst bij het Veiligheidshuis. Hij/zij blijft in dienst van de eigen organisatie. Zijn/haar rechtspositie blijft onveranderd. De salariskosten worden aan de partnerorganisatie vergoed.

Functieprofiel

Algemeen

De procesmanager Veiligheidshuis heeft tot taak om de werkprocessen (vooral nog voor de doelgroepen jeugd, huiselijk geweld, en veelplegers) aan te sturen. Hiermee is de procesmanager verantwoordelijk voor de organisatie, uitvoering en kwaliteit van de werkprocessen in het Veiligheidshuis.

Dit houdt onder meer in:

- het voorzitten van een casusoverleg¹,
- het bewaken dat in het casusoverleg resultaatgerichte afspraken worden gemaakt via individuele plannen van aanpak en
- dat er binnen de afgesproken termijn resultaten worden geboekt. (De casusregie blijft bij de uitvoerende organisatie).

In geval er signalen zijn dat de casus onvoldoende effectieve voortgang kent overlegt de procesmanager met de casusregisseur en zoekt gezamenlijk naar oplossingen om de voortgang te bevorderen. De procesmanager heeft daarbij een verbindende en faciliterende rol. Bij blijvende stagnatie heeft de procesmanager een rol in de voortgangsbewaking. Zo nodig kan hij/zij opschalen naar de ketenmanager. Deze kan eventueel opschalen naar de directie van de partnerorganisatie.

De procesmanager draagt tevens zorg voor registratie van de resultaatgerichte afspraken en van de geboekte resultaten. Gesignaleerde knelpunten in de uitvoeringspraktijk die vragen om beleidsmatige of strategische veranderingen rapporteert de procesmanager aan de ketenmanager.

De procesmanager heeft geen hiërarchische positie t.a.v. de casusregisseurs/uitvoerend medewerkers, die blijft vanzelfsprekend belegd binnen de eigen organisatie. Om de taken van proces- en voortgangsbewaking te kunnen uitvoeren is mandaat/instemming van alle betrokken organisaties een voorwaarde, vast te leggen in het samenwerkingsconvenant.

Taken

- Voorzitten casusoverleg
- Bewaken kwaliteit casusoverleg (worden resultaatgerichte afspraken gemaakt)
- Prikkelen van de partners. Vernieuwend/innovatief
- Voortgangsbewaking t.a.v. gemaakte afspraken
- Praktisch dagelijkse operationele aansturing
- Signaleren van verbeterpunten in bestaande werkprocessen/evaluatie
- (zorg dragen voor) registratie afspraken en behaalde resultaten
- Practische invulling Veiligheidshuizen Midden Nederland als werkgebied

Profiel

- HBO-werk en denkniveau
- Flexibel inzetbaar in de Veiligheidshuizen van Midden Nederland
- Kennis en inzicht in achtergronden van de doelgroepen
- Kennis van de sociale kaart en rollen en taken van partners
- Kennis van justitiële- en zorgketens
- Verbindende en faciliterende opstelling

¹ Gezien de hoeveelheid en aard van de casusoverleggen en op basis van inschatting van de efficiëntie zal de procesmanager niet alle casusoverleggen voorzitten.

- Resultaatgericht; in staat om met verschillende partijen een gezamenlijk beoogd resultaat te formuleren en vervolgens de taken te verdelen om dat resultaat ook te realiseren
- Oog en begrip voor de verschillende perspectieven van de verschillende participerende organisaties/ partners
- Oog en begrip voor taai processen met moeilijke doelgroepen
- Inventief en creatief om belemmeringen te doorbreken en (nieuwe) oplossingen aan te dragen
- Onafhankelijk; stelt zich onafhankelijk op; in staat om partners aan te spreken op overeengekomen afspraken; coördinerend en zo nodig escalierend (via de ketenmanager naar de directies van de partnerorganisaties) om de resultaten te behalen
- Stimulerend/prikkelend; haalt het beste uit de deelnemers en weet een sfeer te creëren die het bedenken van vernieuwende en slimme interventies bevordert
- Employability; in staat aan te geven waarom bepaalde personen in het overleg wel of niet aan de specifieke competenties voldoen.

Salarisschaal

Schaal 10 met uitloop naar 11.

Indicatief: Salarisschaal gemeente € 2510 - € 3819,-- met uitloop naar € 4.400,-- per maand bij 36 uur per week.

De functie betreft een dienstverband van 32 uur per week.

Solliciteren

U kunt solliciteren tot en met 29 januari 2012. U kunt uw brief met motivatie en met uw CV mailen naar:

ben.van.eeuwijk@gooi.politie.nl,

of zenden naar:

Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek

t.a.v. Ben van Eeuwijk

Postbus 42

1200 AA Hilversum

Nadere informatie over de inhoud van de functie en over de procedure:

Ben van Eeuwijk

Ketenmanager a.i.

06 53 33 48 84

ben.van.eeuwijk@gooi.politie.nl